

MANDAT POUR RAPPORT D'APPRENTISSAGE

Agent/e de propreté CFC

Choix des thèmes:

Le choix des thèmes renvoie aux thèmes du contrôle de la formation chaque semestre

Thème choisi:

p. ex. dépoussiérage

Situation initiale, situation et mandat:

Pendant votre formation, vous allez prendre en charge et exécuter un grand nombre de mandats variés et intéressants pour des prestations de nettoyage. A chaque semestre, vous traitez des thèmes dits prioritaires qui servent à assurer une bonne coopération entre les lieux de formation. Vous décidez de façon autonome ou en fonction de la consigne relative au mandat de votre formateur quel thème prioritaire vous traitez. Les tâches ci-après vous mènent aux compétences opérationnelles indispensables que vous allez peu à peu acquérir et approfondir dans votre profession. Les tâches sont orientées sur les compétences opérationnelles et sur la pratique. Pour vos réponses, utilisez de préférence aussi des images, par exemple des photos ou des esquisses.

Nous vous souhaitons plein succès pour vos mandats!

TÂCHE 1

DCO A – Préparation de prestations de nettoyage

a1: Prendre en charge un mandat pour des prestations de nettoyage

Décrivez le mandat que vous recevez de votre supérieur, comment vous expliquez le mandat et comment vous enregistrez des mandats supplémentaires. (a1.1 | a1.2 | a1.3)

a2: Planifier les prestations de nettoyage

Déterminez maintenant quelle méthode de nettoyage ou quel système de nettoyage vous utilisez pour un nettoyage efficace dans le cadre de ce mandat. (a2.1)

Méthode/système:

Estimez grossièrement les ressources nécessaires pour votre travail. Faites un calcul simple des coûts en temps, personnel et matériel. (a2.2)

Temps: quel est le temps nécessaire pour ce mandat (ou combien de temps avez-vous à disposition)?

Personnel: combien de personnel est nécessaire pour ce mandat?

Matériel: quels sont les frais de matériel prévus pour ce mandat?

Quels appareils et accessoires (ustensiles de nettoyage) utilisez-vous pour votre mandat? Etablissez une liste, éventuellement avec des photos et les désignations techniques correctes pour les ustensiles nécessaires. (a2.3)

Avez-vous besoin de produits de nettoyage, de protection ou désinfectants? (a2.4)

Si oui:

- a. Enregistrez le besoin, décrivez le domaine d'application de ces produits et attribuez-les aux tâches de nettoyage correspondantes.
- b. Décrivez la fonction de ces produits et attribuez-les selon leurs utilisations.
- c. Différenciez ces produits en fonction de leur impact sur l'environnement (labels/certifications).
- d. Calculez le besoin (quantité) de ces produits.
- e. Calculez le dosage de ces produits.
- f. Justifiez pourquoi il est important de doser correctement ces produits.

Évaluez les matériaux ou la surface à nettoyer. (a2.5)

Analyser les matériaux – de quels matériaux s'agit-il?

Quels sont les états de surfaces de ces matériaux (lisse, structuré, poreux, tendre, dur, etc.)?
Décrivez:

Quelles sont les caractéristiques de la surface de ces matériaux concernant la technique de nettoyage (sensibilité aux acides ou aux alcalis, à l'humidité, résistance aux rayures, etc.)? Décrivez ses caractéristiques ou illustrez-les en détail à l'aide de photos par exemple.

Planifiez maintenant approximativement la séquence des travaux à exécuter en tenant compte des conditions-cadres de votre mandat. (a2.5)

a3: Préparer et transporter des ustensiles pour les prestations de nettoyage

Décrivez comment vous préparez ou équipez correctement avant leur utilisation les ustensiles de nettoyage nécessaires tels que les machines, les appareils, les accessoires et les produits de nettoyage. (a3.1 | a3.2 | a3.3)

Au cas où vous utilisez des produits de nettoyage, vous devez les doser correctement. Etablissez un calcul en incluant la méthode employée à l'aide des indications de dosage de vos produits de nettoyage. (a3.4)

Utilisez-vous des chiffons de nettoyage ou des accessoires dans le cadre de votre mandat?

Si oui:

Quels chiffons de nettoyage et accessoires utilisez-vous et en quelle quantité? (a3.5)

Comment préparez-vous correctement les chiffons de nettoyage et les accessoires? (a3.6 | a3.7)

Devez-vous transporter vos ustensiles de nettoyage à votre site de nettoyage? Existe-t-il des prescriptions légales ou des règles en vigueur dans l'entreprise relatives à la mise en œuvre du transport? (a3.8 | a3.9)

Décrivez comment vous transportez correctement vos ustensiles à votre site de nettoyage.

Quel équipement de protection individuelle devez-vous préparer et utiliser pour votre mandat? Etablissez une liste avec l'EPI nécessaire et employez les termes techniques corrects. (a3.10)

a4: Assurer l'environnement de travail pour les prestations de nettoyage

Existe-t-il des dangers potentiels dans votre environnement de travail? Analyser votre lieu de travail et décrivez les dangers potentiels qui pourraient survenir pendant votre travail. (a4.1)

Quelles mesures de sécurité prenez-vous sur la base de votre analyse et avec quels organes compétents (supérieur/concierge/personnel, etc.) prenez-vous contact? Justifiez les mesures prises. (a4.2 | a4.3 | a4.5)

Décrivez comment vous contrôlez la place de travail que vous avez sécurisée du point de vue des règles en vigueur dans l'entreprise et des prescriptions légales et évaluez leur action sur la sécurité. (a4.4 | a4.6)

En cas d'incident involontaire de n'importe quel type pendant votre travail, comment procédez-vous pour respecter les règles en vigueur dans l'entreprise et les prescriptions légales? Expliquez.

a5: Installer et utiliser des aides à la montée pour les prestations de nettoyage

Avant d'utiliser des aides à la montée pour votre mandat, vous devez les contrôler du point de vue de leur sécurité et de leur fonctionnalité.

Expliquer comment vous procédez pour la mise en service et l'utilisation de ces aides à la montée. (a5.1 | a5.2)

a6: Manier des plateformes élévatrices et installer et utiliser des échafaudages roulants pour les prestations de nettoyage

Lors de nettoyage de fenêtres et de façades, on utilise souvent des plateformes élévatrices et des échafaudages roulants.

En relation avec votre mandat, décrivez comment vous utilisez, installez, exploitez et démontez correctement les plateformes élévatrices ou les échafaudages roulants. Dans vos formulations, respectez les règles en vigueur dans l'entreprise et les prescriptions légales. (a6.1 | a6.2 | a6.3 | a6.4)

TÂCHE 2

DCO B – Nettoyage de bâtiments et d'objets

b1: Evaluer le degré de salissure et éliminer les salissures

Quels types de salissures (salissure non adhérente/salissure adhérente/altération de surfaces) constatez-vous dans votre mandat? (b1.1)

Justifiez maintenant pourquoi vous avez pris la décision d'utiliser les méthodes de nettoyage mentionnées et choisies dans la tâche 1 pour éliminer cette salissure. (b1.2)

Définissez les règles de la procédure pour éliminer ces salissures (p. ex. de gauche à droite – de haut en bas, etc.). (b1.3)

Quelles méthodes de contrôle vous permettent d'évaluer la surface ou les matériaux des surfaces à nettoyer? Expliquez et consignez votre façon de procéder. (b1.4)

Il est possible de consigner les altérations de surfaces avant, pendant et après l'exécution du travail. Si vous faites de telles constatations, dans quelle mesure pouvez-vous utiliser des méthodes de traitement à l'aide d'appareils, machines, accessoires et produits de nettoyage? Donnez un exemple tiré de votre expérience pratique. (b1.5)

Pour nettoyer de façon rentable, efficace et économique, vous devez respecter les règles en vigueur dans l'entreprise. A l'aide d'exemples, expliquez comment vous mettez cela en œuvre dans votre mandat. (b1.6)

b2: Désinfecter les espaces et les objets

Il est possible que vous receviez un mandat ou un mandat supplémentaire pour désinfecter un espace ou un objet. Décrivez la spécificité d'une désinfection. Quel est l'objectif quand vous exécutez une désinfection? (b2.1)

Quelles sont les prescriptions à respecter lors de l'utilisation de désinfectants et quelles problématiques peuvent découler de l'utilisation de produits désinfectants? (b2.2)

Après avoir effectué une désinfection, vous pouvez contrôler son action en utilisant des méthodes appropriées. Avec quelle méthode pouvez-vous contrôler l'action de la désinfection dans votre mandat? De plus, décrivez comment vous avez effectué cette désinfection. (b2.3)

b3: Évaluer et traiter les surfaces

Votre mandat comprend peut-être un système de protection pour l'entretien et la préservation de la valeur de la surface nettoyée.

Quel système de protection avez-vous utilisé dans votre domaine d'application et comment avez-vous procédé? Décrivez en détail le travail que vous avez effectué. (b3.1)

Quel est le but de votre traitement de protection? Décrivez l'action du produit de protection utilisé et donnez votre avis sur votre exécution du point de vue économique et écologique. (b3.2)

TÂCHE 3

DCO C – Clôture de prestations de nettoyage

c1: Terminer les prestations de nettoyage et en contrôler la qualité

Après avoir terminé les travaux de nettoyage, vous devez impérativement contrôler leur qualité. Avec quels accessoires ou instruments, par exemple des listes de contrôle, pouvez-vous contrôler l'état du travail terminé?
(c1.1)

Ensuite, il est indispensable de laisser le lieu de travail propre et rangé après l'avoir contrôlé et quitté. Expliquez comment vous procédez systématiquement pour ne pas oublier d'ustensiles de nettoyage sur le lieu de travail.
(c1.2)

c2: Documenter les prestations de nettoyage et en rendre compte

Afin de pouvoir facturer correctement aux clients votre prestation de nettoyage, il est important de rapporter correctement et documenter vos mandats, de remplir les éventuels procès-verbaux et de remettre la prestation de nettoyage au mandant.

Comment et sous quelle forme mettez-vous en pratique ces consignes après avoir terminé votre prestation de nettoyage? (c2.1 | c2.2 | c2.3 | c2.4)

c3: Ranger et stocker le matériel pour les prestations de nettoyage

Afin de pouvoir préparer rapidement tous les ustensiles de nettoyage lors de votre prochaine utilisation, vous devez maintenir en ordre l'entrepôt et stocker correctement votre matériel. Comment et où rangez-vous et stockez-vous les appareils, machines, outils, accessoires et produits de protection dont vous avez besoin après utilisation? Décrivez et justifiez en détail votre démarche pour un stockage correct. (c3.1 | c3.2)

Les prescriptions légales et les règles en vigueur dans l'entreprise exigent un stockage correct des produits de nettoyage et de protection. Comment rangez-vous et stockez-vous vos produits après avoir terminé votre prestation de nettoyage? Démontrez comment vous les stockez correctement dans votre entreprise. (c3.3)

c4: Apporter les matériaux recyclables des prestations de nettoyage au service de recyclage et éliminer les déchets

D'un point de vue écologique et économique, il est très important que les déchets, les déchets spéciaux et les matériaux recyclables soient triés. Décrivez comment vous mettez en œuvre les possibilités offertes par le recyclage dans votre mandat. (c4.1 | c4.2 | c4.3)

En règle générale, les produits de nettoyage sont disponibles sous forme liquide. Afin de ne pas polluer inutilement l'environnement, il est important de collecter et d'éliminer correctement ces liquides.

Comment reconnaissez-vous des liquides polluants dans votre mandat et quelles mesures prenez-vous pour éviter des situations nuisibles pour l'environnement? Décrivez par exemple comment vous les collectez et quelles possibilités vous avez pour éliminer correctement les restes de ces liquides. (c4.4 | c4.5 | c4.6 | c4.7)

TÂCHE 4

DCO D – Préparation et entretien d'appareils, de machines et d'accessoires

d1: Contrôler les appareils et les machines pour les prestations de nettoyage

Afin d'assurer le bon état et la sécurité des appareils et des machines, vous devez impérativement effectuer des contrôles et des contrôles de fonctionnement lors de la mise en service et de la clôture des travaux. Se procurer et commander les consommables correspondants sont des tâches importantes pour garantir leur bon fonctionnement.

Sur la base de votre expérience, expliquez pourquoi c'est important et décrivez comment vous mettez en œuvre ces mesures dans votre mandat. (d1.1 | d1.2 | d1.3)

d2: Effectuer l'entretien et la maintenance des appareils, des machines et des accessoires pour les prestations de nettoyage

En plus des contrôles importants, il est aussi nécessaire d'effectuer une maintenance systématique et régulière des appareils, machines et accessoires. Décrivez comment vous effectuez l'entretien et la maintenance de vos ustensiles conformément aux règles en vigueur dans l'entreprise et aux prescriptions du fabricant. Qu'entreprenez-vous si vous devez par exemple remplacer des pièces d'usure ou des consommables? (d2.1 | d2.2)

d3: Organiser la réparation des appareils, des machines et des accessoires pour les prestations de nettoyage

Malgré une utilisation soignée et les mesures prises pour le bon fonctionnement des appareils, machines et accessoires, des réparations et des travaux de maintenance doivent être effectués sur ceux-ci de temps en temps. A quoi reconnaissez-vous le besoin de réparation et de travaux de maintenance sur les appareils, machines et accessoires que vous avez utilisés? Consignez vos constatations. (d3.1)

Dès lors que vous constatez le besoin d'effectuer des réparations ou des travaux de maintenance, vous devez informer les services correspondants (p. ex. des professionnels), organiser et documenter les réparations ou le service. Comment procédez-vous si vous faites de telles constatations et quelles possibilités avez-vous pour les documenter? (d3.2 | d3.3)

d4: Effectuer la maintenance de l'équipement de protection individuelle pour les travaux de nettoyage ou organiser son entretien

Vous avez l'obligation légale de porter et d'effectuer correctement la maintenance de votre équipement de protection ou d'organiser sa maintenance.

Décrivez comment vous traitez l'EPI du point de vue du fonctionnement et de la sécurité des matériaux à l'aide des règles en vigueur dans l'entreprise, des prescriptions du fabricant et du droit. (d4.1)

Vous ne pouvez pas et vous n'avez pas le droit de contrôler seul tous les objets d'un équipement de protection. Par exemple, pour un équipement de protection individuelle contre les chutes (EPI antichute), la loi prévoit qu'elle doit faire l'objet d'un contrôle régulier effectué par un professionnel.

Pourquoi n'êtes-vous pas autorisé à contrôler personnellement ces objets de l'équipement de protection? Comment justifiez-vous cette prescription? (d4.2)

En revanche, vous devriez toujours nettoyer votre EPI conformément aux règles en vigueur dans l'entreprise et aux prescriptions du fabricant. Décrivez comment vous nettoyez et entretenez votre EPI.

Réflexion personnelle

Après avoir établi votre rapport d'apprentissage et mis en œuvre avec succès votre mandat, prenez le temps de réfléchir aussi bien à vos expériences d'apprentissage personnelles qu'aux défis surmontés et succès obtenus dans le mandat. Vous évaluez ainsi vos compétences de façon critique et consignez en détail par écrit ce que vous pouvez améliorer pour les futurs mandats.