

PROGRAMMA DI FORMAZIONE DEI CORSI INTERAZIENDALI PER OPERATRICE TECNICA DI PULIZIA/ OPERATORE TECNICO DI PULIZIA AFC

Relativo all'Ordinanza della SEFRI del 3 novembre 2023

Numero della professione: 80104

INDICE DEI CONTENUTI

Introduzione	3
Struttura	3
Orientamento metodologico-didattico	3
Impostazione di un modello basato su fasi e situazioni lavorative	4
Primo semestre	5
Secondo semestre	7
Terzo semestre	10
Quarto semestre	13
Quinto semestre	16

Introduzione

Il presente programma di formazione per la professione di Operatrice tecnica di pulizia/Operatore tecnico di pulizia AFC, destinato ai corsi interaziendali, si basa sul piano di formazione e fornisce un prospetto delle competenze operative da acquisire, degli obiettivi di valutazione e dei contenuti da affrontare.

Questo documento prevede un margine di manovra tale da consentire ai formatori dei corsi interaziendali di trasmettere i contenuti in base alla pratica e alle attività specifiche accompagnando le persone in formazione nell'arco dell'intero processo.

Per i formatori dei corsi interaziendali, il programma di formazione rappresenta uno strumento di supporto che consente di trasmettere i contenuti specifici in modo strutturato e sistematico offrendo anche una guida alle persone in formazione. Inoltre, fornisce una panoramica dei fondamenti e dei contenuti della formazione professionale di base.

Struttura

Il programma di formazione è strutturato sui cinque semestri nei quali si svolgono i corsi interaziendali. Per ogni semestre è indicato il titolo del corso interaziendale in base all'Ordinanza in materia di formazione, seguito da un esempio di situazione lavorativa che, con esempi pratici, illustra i compiti che le persone in formazioni devono saper svolgere alla fine del semestre.

Il programma di formazione si conclude con la tabella relativa alla cooperazione tra i luoghi di formazione che presenta una panoramica degli obiettivi di valutazione di tutti i luoghi di formazione per ciascun semestre.

Orientamento metodologico-didattico

La formazione professionale di base per operatori tecnici di pulizia AFC mira a sviluppare un alto senso di corresponsabilità e autonomia. L'apprendimento attraverso attività svolte in autonomia e incarichi di complessità sempre maggiore segue una curva crescente per portare le persone in formazione a ragionare e ad agire in modo autonomo. La collaborazione si deve basare su un forte legame tra formatori e persone in formazione, fondato sull'apprendimento. A questo punto vengono inseriti i contenuti didattici.

L'insegnamento impartito agli aspiranti operatori tecnici di pulizia deve essere basato sulle competenze operative. Ciò significa che le persone devono essere formate in modo che riescano a gestire situazioni future complesse di propria iniziativa, in modo mirato al raggiungimento degli obiettivi, tecnicamente corretto, basato sulla situazione specifica e socialmente responsabile. I corsi devono promuovere sia le competenze tecniche che le competenze che esulano dal settore tecnico specifico. Oltre agli aspetti strettamente tecnici, la formazione deve infatti approfondire anche la capacità operativa e l'utilizzo autonomo di fonti esterne e riferimenti. Il lavoro svolto è poi oggetto di un'autovalutazione e di una riflessione personale da parte delle persone in formazione.

Impostazione di un modello basato su fasi e situazioni lavorative

La formazione professionale di base per addetti tecnici di pulizia CFP è strutturata in modo che ogni semestre preveda degli incarichi e che le relative modalità di esecuzione siano descritte nel modo più completo possibile. Ciò significa che gli incarichi e il rispettivo svolgimento vengano concepiti come un processo. Ne consegue quindi che ogni semestre presenta buona parte delle competenze operative e dei rispettivi obiettivi di valutazione, da approfondire progressivamente nel tempo dedicato alla formazione. A tal fine il riferimento è un modello basato su fasi che rispecchiano i campi di competenze operative e le competenze operative stesse.



Primo semestre

Titolo del primo corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Preparazione e svolgimento dei servizi di pulizia: Fondamenti

- Preparazione dei servizi di pulizia: Fondamenti
- Pulizia di edifici e oggetti: Fondamenti

Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Scopatura e lavaggio dei pavimenti	<ul style="list-style-type: none"> • Scopatura con scopa a trapezio o altri strumenti di diversa dimensione e con diversi tipi di panni (panni monouso, panni in fibra, mop e panni 3D riutilizzabili) • Lavaggio pavimenti: secchio singolo o doppio, metodo diretto/indiretto con mop piatto, mop a frange, spray mop e panni pre-impregnati <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scopatura • Lavaggio/applicazione di trattamenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature per la spolveratura manuale • Attrezzature per il lavaggio manuale con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione
Pulizia di manutenzione di rivestimenti tessili per pavimentazioni e relativa smacchiatura	<ul style="list-style-type: none"> • Aspirazione a secco di tessuti, pavimentazioni dure o elastiche e altre superfici • Aspirazione con spazzola di rivestimenti tessili • Smacchiatura con metodo a tamponatura/a risciacquo di rivestimenti tessili • Rimozione di gomme da masticare da superfici in tessuto <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspirazione a secco • Aspirazione con spazzola • Metodo a tamponatura • Metodo a risciacquo 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspiratore a secco, aspiratore a zaino • Scopa elettrica • Aspiraliquidi • Sistema di smacchiatori <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Macchine monodisco e orbitali	<p>Saper mettere in funzione, utilizzare, gestire, pulire ed eseguire la manutenzione di macchine monodisco e orbitali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nozioni di base su macchine monodisco e orbitali, accessori e utensili • Utilizzare e manovrare correttamente diverse macchine 	<p>Macchine monodisco/orbitali con diversi accessori e utensili e con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia con macchine lavasciuga e metodi di dosaggio	<ul style="list-style-type: none"> Saper mettere in funzione, utilizzare, gestire, pulire ed eseguire la manutenzione di macchine lavasciuga Selezione e utilizzo di prodotti detergenti e trattamenti con i rispettivi strumenti Utilizzare i diversi sistemi di dosaggio <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizzo di macchine lavasciuga con metodo diretto/indiretto <p>Autres contenus:</p> <ul style="list-style-type: none"> Corretto dosaggio 	<ul style="list-style-type: none"> Macchine lavasciuga con accessori e utensili Sistemi e supporti di dosaggio <p>econ i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia di aree esterne	<ul style="list-style-type: none"> Lavorare con diverse macchine e apparecchi per la pulizia delle aree esterne <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Scopatura manuale Scopatura Scopatura con aspirazione Soffiatura Aspirazione di fogliame e rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> Spazzatrici Spazzatrici con aspirazione Soffiatori e aspiratori per fogliame Aspiratore per rifiuti Pinza per rifiuti Scope e palette <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Introduzione alla sicurezza sul lavoro Fondamenti come, ad es., dispositivi di protezione individuale, sistemi anticaduta e mezzi di sollevamento 	<ul style="list-style-type: none"> Materiale per DPI Materiale per sistemi anticaduta Scale Piccoli ponteggi <p>et accessoires</p>
Manutenzione e stoccaggio delle macchine per la pulizia, degli apparecchi, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni Stoccaggio corretto 	Macchine utilizzate nei moduli Apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi
Ulteriori contenuti/temi sovraordinati*		
<ul style="list-style-type: none"> Separare e smaltire i materiali residui Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui Sicurezza sul lavoro e preparazione dei dispositivi di protezione individuali 		

Secondo semestre

Titolo del secondo corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Preparazione, esecuzione e completamento dei servizi di pulizia: Approfondimento

- Preparazione dei servizi di pulizia
- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia

Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia di vetri e finestre	<ul style="list-style-type: none"> • Pulizia di vetri e finestre (selettiva e totale) con tecniche diverse • Utilizzo di sistemi a osmosi • Procedura secondo il modello VTANSS <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia di vetri e finestre <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spolveratura a secco • Spolveratura a umido • Pulizia a umido • Lavaggio • Lavaggio di superfici resistenti all'acqua • Eliminazione di liquidi con spingiacqua 	<ul style="list-style-type: none"> • Lavavetri/spingiacqua (per finestre) • Aste telescopiche • Raschietto per finestre • Sistema a osmosi con relativi accessori <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia di manutenzione dei sanitari	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica di piega e utilizzo degli altri lati dei panni • Sistema a colori per i panni • Punti di contatto e piega • Fondamenti delle procedure di lavoro • Procedura secondo il modello VTANSS <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia di manutenzione dei sanitari <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spolveratura a secco/a umido • Pulizia a umido/lavaggio • Lavaggio pavimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Carrello completo • Panni per la pulizia • Spolverino • Panni monouso • Panni riutilizzabili • Attrezzo per scopatura • Attrezzo per il lavaggio <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia di arredi, intonaci, strati di rivestimento e impianti tecnici	<ul style="list-style-type: none"> • Pulizia di manutenzione, intermedia e a fondo degli arredi • Pulizia di manutenzione, intermedia e a fondo di impianti tecnici, intonaci e strati di rivestimento • Fondamenti delle procedure di lavoro • Procedura secondo il modello VTANSS <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia degli arredi (PM, PI, PF) • Pulizia degli impianti tecnici (PM, PI, PF) <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spolveratura a secco/a umido • Pulizia a umido/lavaggio • Lavaggio pavimenti • Lavaggio meccanico • Aspirazione liquidi 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspiratore a secco e a zaino, attrezzo per scopatura • Macchina monodisco con accessori e utensili • Aspiraliquidi • Attrezzo per il lavaggio • Aste telescopiche • Scale, piccoli ponteggi • Spazzola per soffitto • Panni per la pulizia • Spolverino • Panni monouso • Panni riutilizzabili <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia con spray, trattamento spray, lucidatura	<ul style="list-style-type: none"> • Pulizia con spray, selettiva e totale • Trattamento spray incl. lucidatura, selettivo e totale <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia spray • Trattamenti spray • Lucidatura con/senza aspirazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Macchina monodisco: a bassa, media, doppia, alta velocità • Sistema di aspirazione • Diversi piatti trascinatori: a bassa, media, alta velocità • Apparecchi spray <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Ripristino della pellicola protettiva (lavaggio meccanico a secco e stesura del prodotto)	<ul style="list-style-type: none"> • Lavaggio meccanico a secco di un rivestimento con strato di trattamento • Applicazione del trattamento su rivestimento lavato meccanicamente a secco <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavaggio meccanico a secco • Applicazione di trattamenti protettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Monospazzola • Sistema di aspirazione • Apparecchi per la stesura dei trattamenti <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Iniezione-estrazione, smacchiatura Risciacquo • Pulizia moquette con pad 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniezione-estrazione con o senza supporto meccanico e spazzolatura per risollevare il tessuto <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniezione-estrazione con metodo diretto e indiretto • Iniezione-estrazione con supporto meccanico, metodo diretto/indiretto • Pulizia moquette con pad • Risciacquo per smacchiatura • Spazzolatura per sollevare il tessuto 	<ul style="list-style-type: none"> • Macchine per iniezione-estrazione con accessori • Spruzzatore a pressione (Birchmeier) • Spazzola per tappeti <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Primo soccorso e aiuto d'urgenza sul lavoro	Elettrocuzione, ferite da taglio, cadute dall'alto, sostanze corrosive, ustioni, difficoltà respiratorie, perdita di coscienza, lesioni agli occhi, ecc.	
<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione e stoccaggio delle macchine e degli apparecchi per la pulizia, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi Colloqui per feedback 	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni Stoccaggio corretto degli utensili per la pulizia 	Macchine, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi utilizzati nei moduli
Ulteriori contenuti/temi sovraordinati*		
<ul style="list-style-type: none"> Separare e smaltire i materiali residui Applicare le disposizioni per la gestione dei materiali residui Raccogliere i liquidi Evitare eventi con ricadute ambientali Sicurezza sul lavoro e preparazione dei dispositivi di protezione individuali 	<ul style="list-style-type: none"> Analizzare materiali e superfici Stabilire il sistema e i metodi di pulizia Stabilire, preparare e utilizzare ausili/utensili Predisporre prodotti per la pulizia e la protezione Predisporre/dosare soluzioni detergenti 	<ul style="list-style-type: none"> Verificare i mezzi di sollevamento Utilizzare i mezzi di sollevamento

Terzo semestre

Titolo del terzo corso interaziendale (durata: 5 giorni)

Apparecchi, macchine e accessori per i servizi di pulizia

- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia a fondo, lucidatura a secco, oliatura, inceratura e sigillatura/vevtrificazione di diverse pavimentazioni (ad es. legno, rivestimenti in sughero, PVC, linoleum)	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i diversi trattamenti protettivi sui materiali • Pulizia a fondo di legno, PVC/linoleum e materiali a base di sughero oliati, incerati o sigillati/vevtrificati • Ripristino dei trattamenti protettivi presenti • Procedura secondo il modello VTANSS • Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia a fondo con successivo trattamento protettivo <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lucidatura a secco • Pulizia spray • Lavaggio meccanico/aspirazione liquidi • Inceratura • Oliatura • Sigillatura/vevtrificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Macchina monodisco, accessori e utensili, pad leviganti • e dischi abrasivi in rete • Lavapavimenti con spazzole a rullo • Sistema di aspirazione • Aspiraliquidi • Applicatori <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia intermedia e a fondo dei sanitari	<ul style="list-style-type: none"> • Pulizia intermedia e a fondo di toilette, docce e spogliatoi • Ampliamento delle procedure di lavoro • Procedura secondo il modello VTANSS • Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di utilizzo di sostanze fortemente acide <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia intermedia dei sanitari 	<ul style="list-style-type: none"> • Macchina monodisco, accessori e utensili • Piccola macchina lavasciuga • Attrezzo per il lavaggio • Erogatore di schiuma completo • Aspiraliquidi • Carrello completo <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
	<ul style="list-style-type: none"> • Pulizia a fondo dei sanitari <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pre-bagnatura • Pulizia con schiuma • Lavaggio meccanico/aspirazione liquidi • Lavaggio pavimenti • Spolveratura a secco • Spolveratura a umido • Pulizia a umido • Lavaggio • Lavaggio di superfici resistenti all'acqua • Eliminazione di liquidi con spingiacqua • Risciacquo 	
<p>Cristallizzazione spray e a umido (marmi, calcare del Giura, pietre artificiali, Terrazzo, ecc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i materiali cristallizzabili • Levigatura a umido e/o pulizia a fondo di pietre calcaree o a cemento calcitico • Applicazione di trattamenti protettivi • Procedura secondo il modello VTANSS • Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di utilizzo di cristallizzanti in polvere <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levigatura a umido e/o pulizia a fondo con successivo trattamento protettivo <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pre-bagnatura • Lavaggio meccanico, levigatura a umido, aspirazione liquidi • Cristallizzazione spray • Cristallizzazione a umido • Risciacquo 	<ul style="list-style-type: none"> • Macchina monodisco, accessori e utensili <ul style="list-style-type: none"> • Pad leviganti/diamantati • Pad in lana di acciaio • Altri pad per cristallizzazione • Piccola macchina monodisco (manuale) • Aspiraliquidi • Glossmetro • Cristallizzante in polvere <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
<p>Disinfezione e igiene</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disinfezione parziale/totale <ul style="list-style-type: none"> • Disinfezione selettiva di oggetti sopra al pavimento • Disinfezione totale del pavimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivi di protezione individuale, maschere, cuffie, tute complete • Tipi di disinfettanti

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
	<ul style="list-style-type: none"> Disinfezione di una stanza <ul style="list-style-type: none"> Disinfezione protettiva, pulizia, disinfezione Verifica dei risultati <ul style="list-style-type: none"> Redazione di un protocollo di verifica Assicurazione della qualità mediante piastre di contatto e test ATP Valutazione e utilizzo di prodotti disinfettanti Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di disinfezione <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disinfezione selettiva Disinfezione totale Disinfezione di una stanza, disinfezione di una stanza contaminata <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lavaggio Lavaggio pavimenti Spruzzatura 	<p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione e stoccaggio delle macchine e degli apparecchi per la pulizia, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi Colloqui per feedback 	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni Stoccaggio corretto 	<p>Macchine, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi utilizzati nei moduli</p>
Ulteriori contenuti/temi sovraordinati*		
<ul style="list-style-type: none"> Esaminare l'incarico Redigere incarichi aggiuntivi Analizzare l'area di lavoro Adottare misure di sicurezza Controllare le misure di sicurezza Rispettare le direttive CFSL Rispettare le disposizioni in seguito agli eventi Distinguere gli oggetti da pulire Eliminare lo sporco 	<ul style="list-style-type: none"> Valutare le superfici Applicare trattamenti sulle superfici Attuare procedure di pulizia Disinfettare gli ambienti e gli arredi secondo le istruzioni dei professionisti Disinfettare spazi e arredi secondo le disposizioni di legge e aziendali Controllare l'effetto della disinfezione 	<ul style="list-style-type: none"> Determinare la protezione in base alle superfici Controllare i servizi di pulizia Controllare gli utensili Redigere rapporti sugli incarichi Documentare le misure Compilare i protocolli Consegnare i servizi di pulizia

Quarto semestre

Titolo del quarto corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Utilizzo di speciali tecniche di pulizia

- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Pulizia a fondo con trattamento protettivo (PVC/linoleum)	<ul style="list-style-type: none"> • Lavaggio meccanico e aspirazione liquidi attraverso l'esempio della pulizia a fondo di un pavimento • Applicazione di un trattamento sulle superfici pulite a fondo • Procedura secondo il modello VTANSS • Sicurezza sul lavoro e protezione degli oggetti in relazione ai prodotti con pH elevato <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia a fondo con successivo trattamento protettivo <p>Metodi di pulizia e protezione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavaggio meccanico • Aspirazione liquidi • Risciacquo • Applicazione di trattamenti protettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Macchina monodisco, accessori e utensili • Aspiraliquidi • Applicatori • Prodotti per la pulizia a fondo <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Montaggio di ponteggi e piattaforme elevabili	<ul style="list-style-type: none"> • Montaggio e smontaggio di un ponteggio mobile (con scala) • Posizionamento, allestimento e utilizzo di una piccola piattaforma elevabile 	<ul style="list-style-type: none"> • Componenti del ponteggio mobile con scala <ul style="list-style-type: none"> • Istruzioni di montaggio • Livella a bolla • Fissaggio delle aste del ponteggio • Piattaforma elevabile • Sicurezza sul lavoro e sistemi anticaduta <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Applicazione di acidi su rivestimenti in ceramica e pietra	<ul style="list-style-type: none"> Stabilire la resistenza del materiale Pulizia a fondo e applicazione di acidi Procedura secondo il modello VTANSS Sicurezza sul lavoro e protezione degli arredi in caso di utilizzo di acidi in polvere <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulizia a fondo con successivo trattamento con acidi <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pre-bagnatura Lavaggio meccanico Aspirazione liquidi Risciacquo Neutralizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> Macchina monodisco, accessori e utensili Aspiraliquidi Acido in polvere <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia di facciate in pietra, pulizia con idropulitrice, impregnatura	<ul style="list-style-type: none"> Nozioni tecniche sulle idropultrici ad acqua fredda o calda, sui motori elettrici e a combustione, sulla lance e sugli ugelli Tecniche di utilizzo dell'idropultrice Applicazione di impregnanti Procedura secondo il modello VTANSS <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulizia a fondo con successivo trattamento protettivo Impregnatura <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lavaggio con idropultrice Impregnatura 	<ul style="list-style-type: none"> Idropultrice ad acqua fredda con accessori Idropultrice ad acqua calda con accessori Pennellessa Rullo sintetico Spruzzatore <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>
Pulizia intermedia di moquette/tappeti	<ul style="list-style-type: none"> Shamponatura a secco/ad acqua su rivestimenti tessili per pavimentazioni Pulizia a polvere su rivestimenti tessili per pavimentazioni <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulizia intermedia di rivestimenti tessili per pavimentazioni <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Shamponatura a secco Shamponatura ad acqua Pulizia a polvere 	<ul style="list-style-type: none"> Macchina monodisco, accessori e utensili Serbatoio dell'acqua/erogatore di schiuma Spazzole per shamponatura a secco Spazzole per shamponatura a umido <p>con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione</p>

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Facciata in metallo organico/inorganico	<ul style="list-style-type: none"> Saper riconoscere le diverse facciate in metallo e i rispettivi trattamenti di protezione Pulizia di manutenzione e a fondo di facciate in metallo con successivo trattamento di protezione in base alle disposizioni della Centrale svizzera finestre e facciate CSFF/SZFF <p>Sistemi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulizia di manutenzione Pulizia a fondo <p>Metodi di pulizia e protezione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Risciacquo Tergivetri Lavaggio meccanico Utilizzo dello spingiacqua Conservazione Sigillatura/vetrificazione 	Piccolo materiale nella valigia rossa con i rispettivi metodi di pulizia, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti per la pulizia e la protezione
<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione e stoccaggio delle macchine e degli apparecchi per la pulizia, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi Colloqui per feedback 	<ul style="list-style-type: none"> Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni Stoccaggio corretto 	Macchine, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi utilizzati nei moduli
Ulteriori contenuti/temi sovraordinati*		
<ul style="list-style-type: none"> Verificare i mezzi di sollevamento Utilizzare i mezzi di sollevamento Allestire piattaforme elevabili e smontarle Predisporre e smontare i ponteggi mobili 		

Quinto semestre

Titolo del quinto corso interaziendale (durata: 4 giorni)

Applicazione delle tecniche di pulizia con collegamenti

- Preparazione dei servizi di pulizia
- Pulizia di edifici e oggetti
- Completamento dei servizi di pulizia
- Preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori

Contenuti didattici dei corsi interaziendali

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
Processo 1 - In base alla descrizione del lavoro - Collegamenti e attività previste dall'incarico in fase di fruizione o di cantiere	<ul style="list-style-type: none"> • Assegnazione dell'incarico e rispettive istruzioni da parte dell'istruttore • Organizzazione e svolgimento dell'incarico • Riflessione sull'incarico sotto la guida dell'istruttore • Adattamento degli incarichi alla situazione e alle possibilità offerte dal luogo del corso interaziendale <p>Esempio di incarico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia di manutenzione in un ufficio con successiva pulizia di fondo degli impianti sanitari della caffetteria 	A seconda dell'incarico
Processo 2 - In base alla descrizione del lavoro - Collegamenti e attività previste dall'incarico in fase di fruizione o di cantiere	<ul style="list-style-type: none"> • Assegnazione dell'incarico e rispettive istruzioni da parte dell'istruttore • Organizzazione e svolgimento dell'incarico • Riflessione sull'incarico sotto la guida dell'istruttore <p>Esempio di incarico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia di una camera d'albergo con ospiti in partenza con pulizia intermedia del rivestimento tessile della pavimentazione 	A seconda dell'incarico
Processo 3 - In base alla descrizione del lavoro - Collegamenti e attività previste dall'incarico in fase di fruizione o di cantiere	<ul style="list-style-type: none"> • Assegnazione dell'incarico e rispettive istruzioni da parte dell'istruttore • Organizzazione e svolgimento dell'incarico • Riflessione sull'incarico sotto la guida dell'istruttore <p>Esempio di incarico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia di manutenzione con disinfezione selettiva di una camera di degenza e pulizia a fondo di una sala infermieri con pavimento in linoleum 	A seconda dell'incarico

Modulo	Contenuti*	Macchine, accessori, apparecchi e strumenti ausiliari*
<p>Processo 4 - In base alla descrizione del lavoro - Collegamenti e attività previste dall'incarico in fase di fruizione o di cantiere</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegnazione dell'incarico e rispettive istruzioni da parte dell'istruttore • Organizzazione e svolgimento dell'incarico • Riflessione sull'incarico sotto la guida dell'istruttore <p>Esempio di incarico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulizia di cantiere del garage interrato di una residenza per anziani e pulizia a fondo di una cucina utilizzata dagli artigiani 	<p>A seconda dell'incarico</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione e stoccaggio delle macchine per la pulizia, degli apparecchi, degli strumenti ausiliari, dei panni e dei prodotti detergenti e protettivi • Colloqui per feedback 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare controlli, manutenzione ordinaria e straordinaria, disporre eventuali riparazioni • Stoccaggio corretto 	<p>Macchine, apparecchi, strumenti ausiliari, panni e prodotti detergenti/protettivi utilizzati nei moduli</p>